

## EpsonNet Simple Viewer

# 用户指南

---

### 产品概述

说明 EpsonNet Simple Viewer 的功能、操作环境、安装及卸载的方法。

### 如何操作工具

说明如何显示状态列表和状态详细信息。

### 功能

说明 EpsonNet Simple Viewer 的详细功能。

### 故障排除

说明出现问题时的处理方法。

### 创建安装文件

说明如何创建安装文件。

## 注意

- 本文档仅适用于此处所提到的产品。
- 除非事先获得精工爱普生株式会社的书面许可，否则不得复制或检索系统中存储部分或全部文档；也不得以任何形式或方式（电子、机械、影印、录制等）传递本文档。
- 本文档的内容若有变更，恕不另行通知。如需了解最新信息，请与我们联系。
- 我们在制作文档时尽量确保内容的准确性，但如果出现错误或遗漏，精工爱普生株式会社不承担任何责任。
- 对于因使用本文档信息而造成的损失，精工爱普生株式会社概不负责。
- 精工爱普生株式会社及其关联公司对产品购买方或第三方因以下原因造成的损害、损失、成本或费用概不负责：意外事故、误用或滥用本产品、私自对本产品进行维修或改装、或（美国除外）没有严格遵守精工爱普生株式会社的操作和保养指示。
- 精工爱普生株式会社对因使用非爱普生原装产品或爱普生认可品牌的选购件或耗材而产生的损失或问题概不负责。

## 商标

EPSON 是精工爱普生株式会社在美国和其他国家 / 地区的注册商标。

一般注意事项：本文档中所述的其他产品名称和公司名称可能是相应公司的商标，此处仅用于指示该产品或公司。

Microsoft、Windows、Windows Vista 和 Windows Server 是微软公司在美国和其他国家 / 地区的注册商标或商标。

Copyright(C) SEIKO EPSON CORPORATION 2008-2011. All rights reserved.

# 安全

## 符号

本手册中的符号定义如下，以重要性分类。使用产品前请仔细阅读以下内容。

	提供避免设备受损或出现故障而必须注意的信息。
	提供重要信息和有用的提示。

## 使用限制

将本产品用于对稳定性/安全性要求较高的应用场合（例如，与航空、铁路、海运、汽运等相关的运输设备，防灾设备，各种安全设备或功能性/精密仪器等）时，您应该在使用本产品之前做好防故障准备和后备计划，以保证安全和整个系统的稳定。

# 关于本手册

## 手册的目标

本文档将提供使用 EpsonNet Simple Viewer 所需的重要信息。

## 手册内容

本手册由以下部分组成：

第 1 章	<a href="#">产品概述</a>
第 2 章	<a href="#">如何操作工具</a>
第 3 章	<a href="#">功能</a>
第 4 章	<a href="#">故障排除</a>
附录 A	<a href="#">创建安装文件</a>

# 目录

■ 安全 .....	3
符号 .....	3
■ 使用限制 .....	3
■ 关于本手册 .....	4
手册的目标 .....	4
手册内容 .....	4
■ 目录 .....	5

---

## 产品概述 .....

### 7

■ 功能 .....	7
■ 操作环境 .....	9
操作系统 .....	9
接口 .....	9
可连接的打印机数量 .....	9
■ 安装 .....	10
■ 卸载 .....	10
■ 因操作系统而异的内容 .....	11
■ 运行工具 .....	11
■ 设置防火墙 .....	12

---

## 如何操作工具 .....

### 13

状态列表窗口 .....	13
状态详细信息窗口 .....	14
■ 用户界面 .....	15
主窗口 .....	15

---

## 功能 .....

### 17

菜单栏 .....	17
工具栏 .....	18
状态列表窗口 .....	18
■ 功能详情 .....	19
IP 搜索选项 .....	19
添加要搜索的设备 .....	20
自动更新选项 .....	20

多打印机批量安装向导 ..... 21

■ Remote Configuration Tool ..... 24

---

**故障排除 ..... 25**

---

**创建安装文件 ..... 27**

■ 启动专用应用程序 ..... 27

    网络打印机 ..... 28

    远程打印机 ..... 29

■ 创建安装文件 ..... 30

# 产品概述

## 功能

“EpsonNet Simple Viewer”（在本手册中被称为“工具”）用于检查联网的爱普生打印机，以及与联网计算机相连接的爱普生 TM/BA 打印机 \* 的状态。

此外，您也可以使用专用应用程序一次性执行多台打印机的参数设置。

\* 在 4.xx 版本的 Advanced Printer Driver 或者 2.66 或更高版本的 OPOS ADK 下运行的 TM 打印机（不包括 TM-C100）。

**小心**

- 没有附带专用应用程序的打印机无法执行参数设置。
- 专用应用程序是为 TM-T88V 和更新的产品提供的。

该工具的功能如下所示。

1. 获取和显示 TM-C3400 以及其他联网的爱普生打印机的状态。
2. 如果 1) 中显示了警告或错误信息，可显示相应的原因和应对措施。
3. 与爱普生 TM/BA 打印机专用的应用程序一起使用时，可以检查和配置打印机参数。还可以将设置保存至文件中并复制到其他打印机上。  
有关详情，请参阅 Remote Configuration Tool 的手册。
4. 您可以为该工具选择日语、英语或简体中文作为显示语言。

可用的信息如下所示。（该信息不是从专用应用程序获得的。）

- 型号名称
- IP 地址
- 位置
- MAC 地址
- 管理员名称
- 状态详细信息



除非满足以下条件，否则无法更改设置。

- \* TM-C3400 已连接至网络，并可以与计算机进行通信。
- \* TM-C3400 已开启。
- \* 安装了 1.0h 或更高版本的 EpsonNet SDK for Windows。（[第 10 页](#)）
- \* 正确设置了防火墙。（[第 12 页](#)）

即使没有安装打印机驱动程序，也可以获取和显示打印机状态。

## 操作环境

### 操作系统

支持以下操作系统。

- Windows<sup>®</sup> 7 (32/64bit)
- Windows Vista<sup>®</sup> SP2 (32/64bit)
- Windows<sup>®</sup> XP SP3 (32bit)
- Windows<sup>®</sup> 2000 SP4 (32bit)
- Windows Server<sup>®</sup> 2008 R2
- Windows Server<sup>®</sup> 2008 SP2 (32/64bit)
- Windows Server<sup>®</sup> 2003 R2 SP2 (32bit)

#### 注意

有关与爱普生 TM/BA 打印机连接的客户端计算机的操作环境信息，请参阅 Remote Configuration Tool 的手册。

### 接口

支持以下接口。

- 以太网接口型号：100BASE-TX / 10BASE-T

不支持 USB 接口型号。

### 可连接的打印机数量

最多可连接 64 台爱普生打印机。

## 安装

运行软件包中的 `ensvXX.exe`。

**注意**

运行 `ensvXX.exe` 时，还将安装 EpsonNet SDK for Windows。

**小心**

以管理员权限安装本工具。

## 卸载

卸载本工具时，也会卸载 EpsonNet SDK for Windows，除非您正在通过其他应用程序使用它。  
按照以下步骤卸载本工具。

- 1** 选择 [ 开始 ]-[ 控制面板 ]-[ 卸载程序 ]。
- 2** 此时会出现 “卸载或更改程序” 窗口。双击 [EpsonNet Simple Viewer]。
- 3** 出现 EpsonNet Simple Viewer 的卸载确认窗口。单击 [ 是 ] 按钮。  
本工具将被卸载。
- 4** 完成卸载后会出现 “卸载完成” 窗口。单击 [ 完成 ] 按钮。  
如果没有通过其他应用程序使用 EpsonNet SDK for Windows，请执行步骤 6 至步骤 8。
- 5** 此时会出现 “卸载或更改程序” 窗口。  
双击 [EpsonNet SDK for Windows]。
- 6** 出现 EpsonNet SDK for Windows 的卸载确认窗口。单击 [ 是 ] 按钮。  
EpsonNet SDK for Windows 将被卸载。
- 7** 完成卸载后会出现 “卸载完成” 窗口。单击 [ 完成 ] 按钮。

## 因操作系统而异的内容

本书中某些操作的说明内容可能根据操作系统而异。请参见以下。

项目	说明
画面显示	本手册中的说明使用 Windows Vista 中的画面。
卸载	Windows 7 [ 开始 ] - [ 控制面板 ] - [ 卸载程序 ] Windows Vista [ 开始 ] - [ 控制面板 ] - [ 卸载程序 ] Windows XP [ 开始 ] - [ 控制面板 ] - [ 添加或删除程序 ] Windows 2000 [ 开始 ] - [ 设置 ] - [ 控制面板 ] - [ 添加或删除应用程序 ]

## 运行工具

按照以下步骤启动本工具。

[ 开始 ] - [ 所有程序 ] - [ EpsonNet ] - [ EpsonNet Simple Viewer ] - [ EpsonNet Simple Viewer ]

**小心**

- 如果没有安装1.0h或更高版本的EpsonNet SDK for Windows, 则EpsonNet Simple Viewer启动时会显示错误信息。这种情况下, 请重新安装EpsonNet Simple Viewer。如果您不小心卸载了EpsonNet SDK for Windows, 也请重新安装EpsonNet Simple Viewer。
- 如果您所用的操作系统是Windows XP SP2或更高版本、Windows Vista和Windows 7, 则当您首次启动EpsonNet Simple Viewer时可能会出现 [Windows 防火墙已经阻止此程序的部分功能] 窗口。选择 [取消阻止] 以便能够检测打印机。

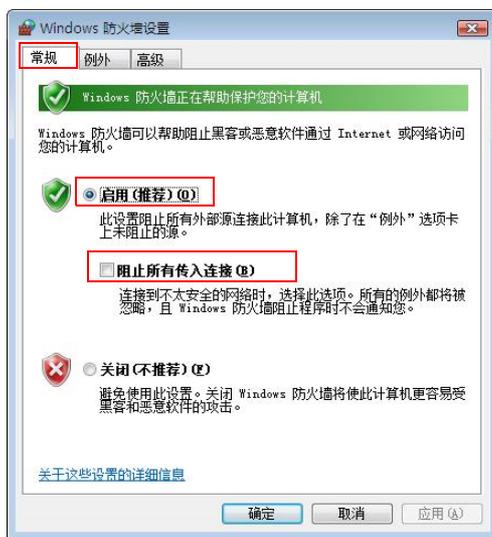
## 设置防火墙

检查是否已在 Windows 防火墙或您另购的安全软件中将本工具注册为例外应用程序。如果没有，则本工具与网络之间的通信会被切断，从而无法检测到打印机。

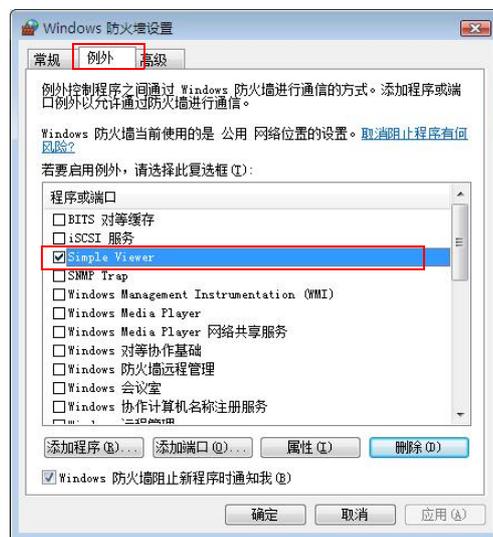
如果您在使用 Windows 防火墙，请进行以下设置。

- 设置“常规”  
选择 [ 启用 ]，然后取消对 [ 阻止所有传入连接 ] 复选框的勾选。
- 设置“例外”  
在列表中勾选本工具的复选框。如果列表中没有本工具，请单击 [ 添加程序 ] 按钮来添加本工具。

设置“常规”



注册“例外”



**注意**

有关与爱普生 TM/BA 打印机连接的客户端计算机的防火墙设置，请参阅 Remote Configuration Tool 的手册。

# 如何操作工具

本节说明如何使用本工具显示以下信息。

- 状态列表窗口
- 状态详细信息窗口

**注意**

如果计算机上安装了接口卡且不止一台联网设备在操作，则可以遵循以下指示。

## 状态列表窗口

1 运行本工具时，会自动检测打印机并显示它们的状态。



各个状态标记的含义如下所示。

- 🟢：设备正常运行。
- 🟡：发出了警告。检查打印机状态。
- 🔴：发生错误。检查打印机状态。

**小心**

尽管本工具可以显示不支持的打印机的名称，但是不会正确显示其状态。

2 要再次获取状态时，请选择 [查看] - [刷新]，或单击工具栏上的 [刷新] 图标。

**注意**

打印机连接至外部网络时，无法自动检测出该打印机。  
请参阅第 19 页的“IP 搜索选项”和第 20 页的“添加要搜索的设备”，以检测打印机。

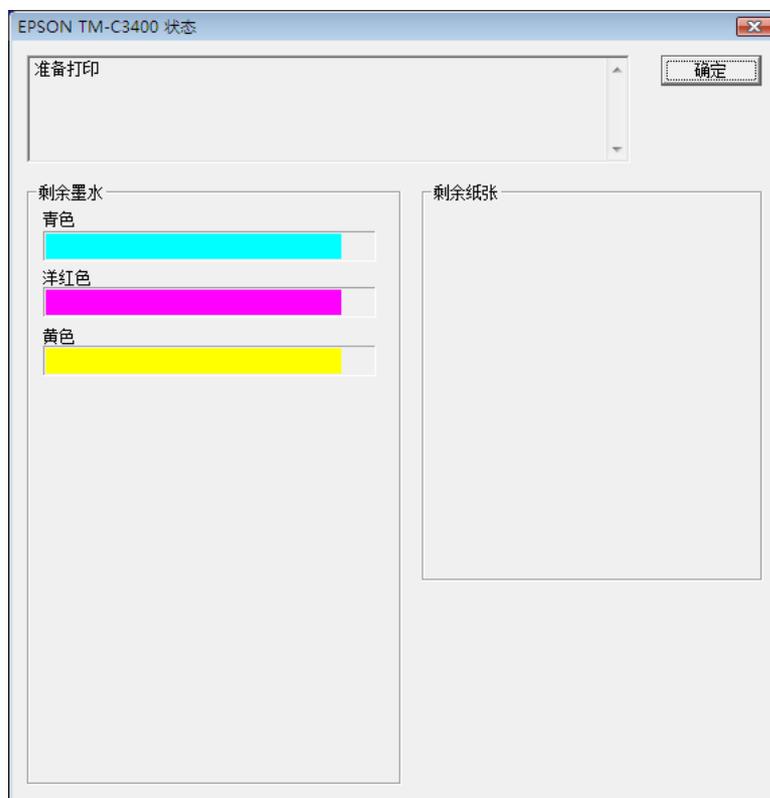
## 状态详细信息窗口

- 1 从状态列表窗口中选择您想要查看其详细状态的设备。
- 2 选择 [ 查看 ] - [ 显示状态详细信息 ]，或双击所选的设备。  
会出现如下所示的详细信息窗口，您可以确认所选打印机的详细信息。

### 注意

- 详细状态的显示会因打印机的类型而异。
- 如果安装了爱普生 TM/BA 打印机专用的应用程序，则会启动您的打印机专用的应用程序。

示例：TM-C3400

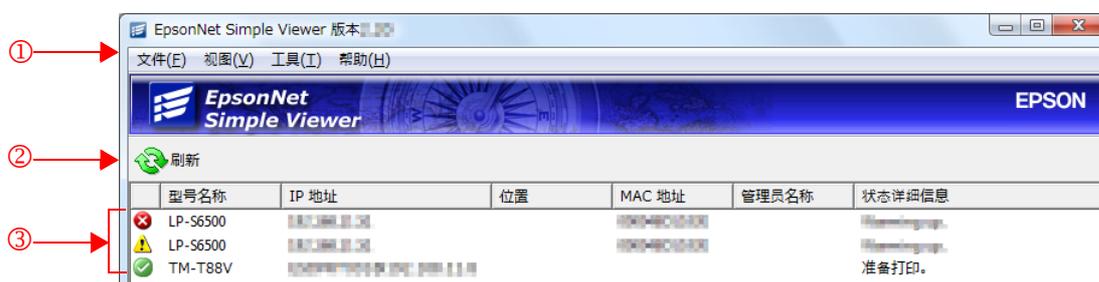


## 用户界面

本节说明本工具的用户界面。

### 主窗口

本工具运行时，会出现以下主窗口。  
该窗口的组成部分名称如下所示：



项目	说明
1：菜单栏	有关菜单栏功能的详情，请参阅第 19 页的“功能详情”。
2：工具栏	-
3：状态列表窗口	-
型号名称	表示打印机型号。
IP 地址	表示设置文件中存储的端口 + IP 地址。
位置	显示位置。
MAC 地址	显示 MAC 地址。
管理员名称	显示管理员。
状态详细信息	<p>表示状态的详细信息。</p> <p>出现下列状态之一。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 准备打印。</li> <li>• 收据的打印纸即将用完。</li> <li>• 收据的打印纸用完。</li> <li>• 错误</li> <li>• 自动切割器错误。</li> <li>• 不可恢复的错误。</li> <li>• 正在恢复错误。</li> <li>• 打印机未连接。</li> <li>• 打印机盖打开。</li> <li>• 无法获取打印机状态。</li> <li>• 未定义的状态回复。</li> </ul>



# 功能

## 菜单栏

菜单栏功能如下所示。

菜单名称	子菜单名称	功能
文件	退出	结束本工具
查看	刷新	检测联网的爱普生打印机，然后 显示打印机状态。
	显示状态详细信息	显示所选打印机的详细状态。
	语言	允许您选择日语、英语或简体中文作为显示语言。
工具	搜索选项	将指定的网络添加至搜索目标。
	添加要搜索的设备	将拥有指定 IP 地址的打印机或与联网计算机连接的爱普生 TM/BA 打印机添加至搜索列表。
	从列表删除设备	将拥有指定 IP 地址的打印机或与联网计算机连接的爱普生 TM/BA 打印机型号从搜索列表中删除。
	自动更新选项	指定自动更新至最新信息的时间间隔。
	多打印机批量安装向导	使用安装文件以配置打印机。 有关设置方法详情，请参阅第 21 页的“多打印机批量安装向导”。
帮助	关于	显示版本信息对话框。
	用户指南	显示用户指南。

## 工具栏

单击 [刷新] 图标的效果与执行 [刷新] 操作相同。

## 状态列表窗口

会显示检测到的爱普生打印机。默认设置中，“型号名称”、“IP 地址”、“位置”、“MAC 地址”、“管理员名称”、“状态详细信息”会显示如下。

	型号名称	IP 地址	位置	MAC 地址	管理员名称	状态详细信息
✔	TM-C3400	192.168.1.100	打印机	00:00:00:00:00:00		准备打印
⚠	TM-C3400	192.168.1.101	打印机	00:00:00:00:00:00		墨盒低
✘	TM-C3400	192.168.1.102	打印机	00:00:00:00:00:00		墨盒盖打开或墨舱杠杆锁解锁。

## 功能详情

### IP 搜索选项

选择 [IP 搜索选项] 菜单将连接至指定外部网络的设备添加为搜索目标。

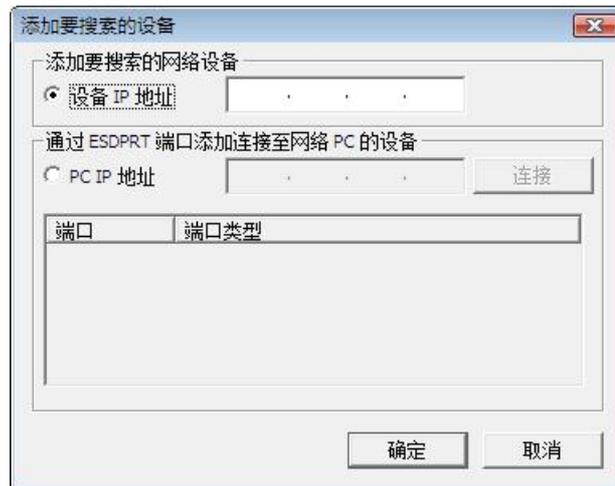


项目	说明
在指定地址中进行搜索	勾选该项可搜索连接至本地网络以外网络的网络接口。除非您在其他网段中设置了网络接口，否则请勿勾选该项。否则，搜索所需的时间会很长。
IP 地址	在此输入连接了要搜索的打印机的网络的 IP 地址。请务必输入一个 IP 地址，将所有的主机位指定为 0。 示例输入： 如果要搜索的网段的子网掩码是 255.255.255.0，打印机 IP 地址是 192.168.192.168，请在 [IP 地址] 框中输入 192.168.192.0。
子网掩码	在此处输入要搜索的网段的子网掩码。
添加	单击后可添加输入的 IP 地址和子网掩码至 [搜索地址列表]。可添加八个外部网络。 此处输入的 IP 地址为搜索的网络，所找到的设备将在状态列表窗口中显示。
删除	在 [搜索地址列表] 中选择网络的 IP 地址后单击该项可从 [搜索地址列表] 中删除该网络。

## 添加要搜索的设备

选择“添加要搜索的设备”菜单后，可将拥有指定 IP 地址的打印机或连接至爱普生 TM/BA 打印机的计算机添加至搜索列表中。

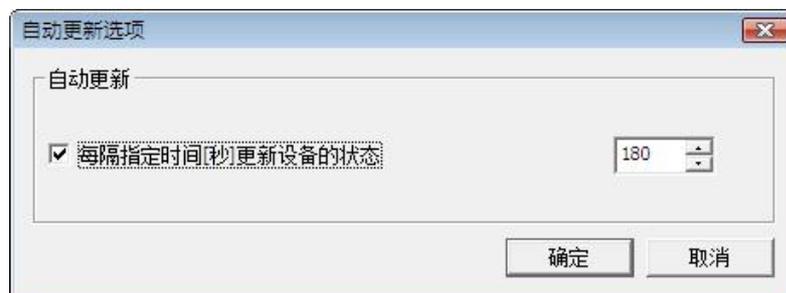
使用该功能搜索无法在自动搜索中找到的网络打印机。



项目	说明
设备 IP 地址	输入打印机的 IP 地址。
PC IP 地址	输入连接至您想要搜索的爱普生 TM/BA 打印机的计算机的 IP 地址。
连接	单击后可搜索 [ 设备 IP 地址 ] 中输入的计算机。连接至被找到的计算机的爱普生 TM/BA 打印机的端口名称会在列表中显示。

## 自动更新选项

选择“自动更新选项”菜单后，可设置自动更新至最新信息的时间。



## 多打印机批量安装向导

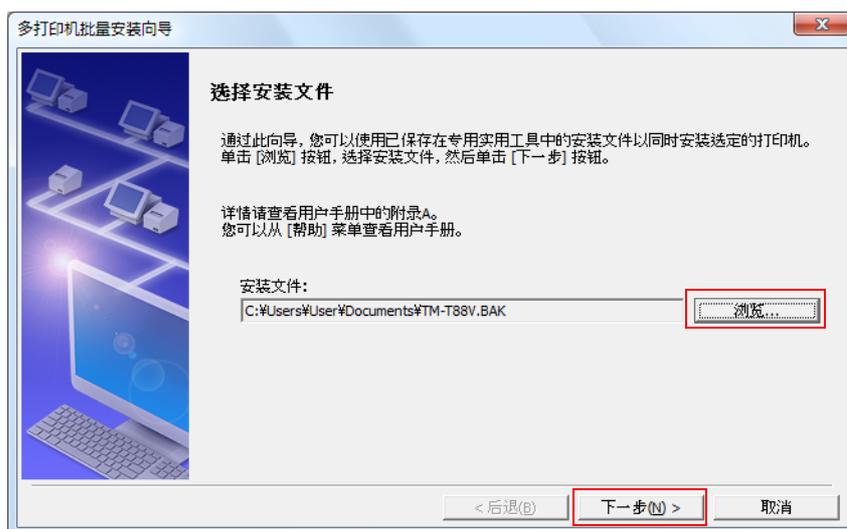
可以使用安装文件配置打印机。使用 [ 多打印机批量安装向导 ] 功能允许您一次性设置相同类型的多台打印机。

**小心**

- 您需要事先使用专用应用程序创建安装文件。（有关创建安装文件的详情，请参阅第 27 页的“创建安装文件”。）
- 您无法一次性设置不同类型的打印机。

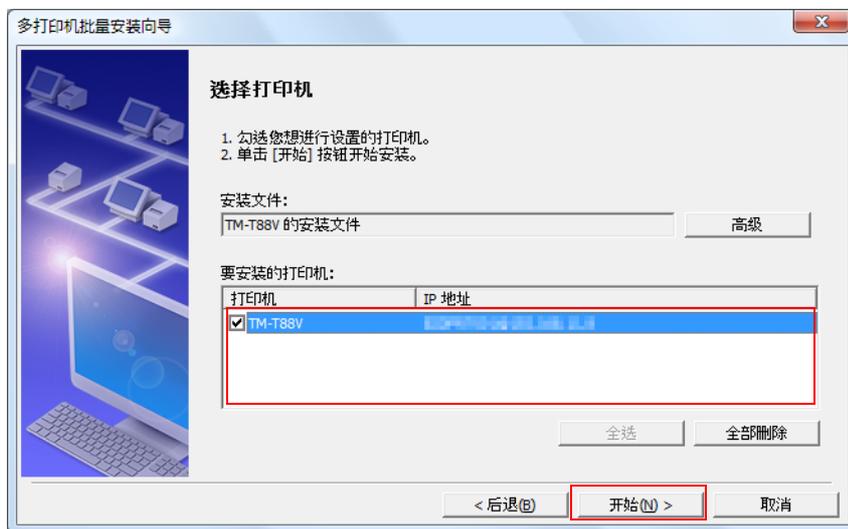
按照以下步骤设置打印机。

- 1 从菜单栏单击 [ 工具 ] - [ 多打印机批量安装向导 ]。
- 2 出现“选择安装文件”窗口。单击 [ 浏览 ] 按钮，并选择安装文件（BAK 文件）。单击 [ 下一步 ]。



3

- 3 出现“选择打印机”窗口。可以设置的打印机会显示在 [ 要安装的打印机 ] 列表栏中。从列表勾选要设置的打印机的复选框。然后单击 [ 开始 ] 按钮。单击 [ 高级 ] 按钮显示“安装文件详情”。



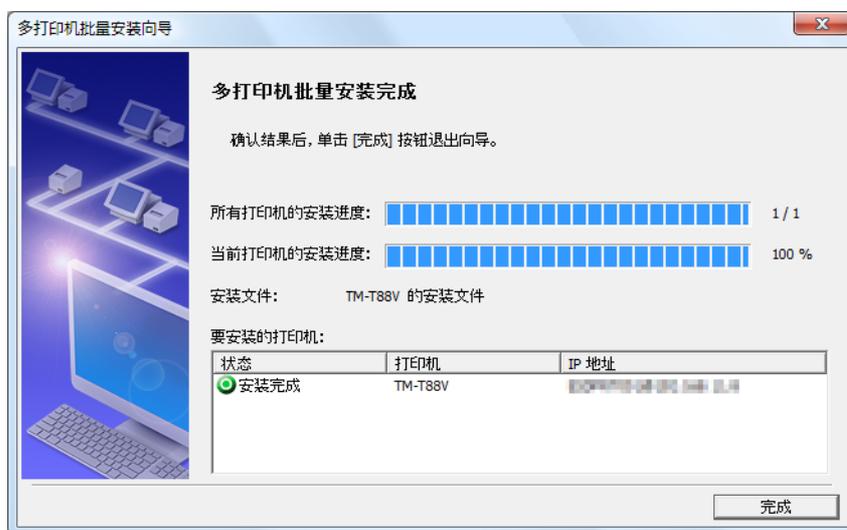
注意

如果想知道安装文件中的设置信息，请在“安装文件详情”窗口中确认。



- 4 出现确认窗口。单击 [ 是 ]。打印机设置将生效。

## 5 出现“多打印机批量安装完成”窗口。单击[完成]。



---

## *Remote Configuration Tool*

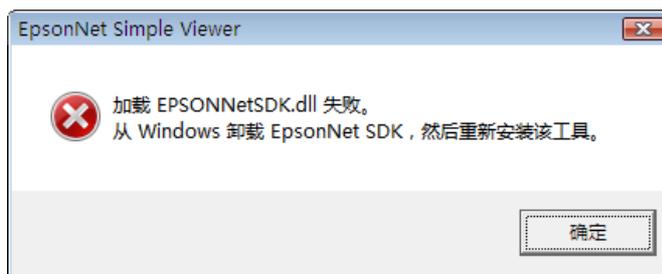
Remote Configuration Tool 可从管理员计算机使用 EpsonNet Simple Viewer 和 TM/BA/EU 打印机随附的各型号专用应用程序，通过网络监控使用串行 / 并行 /USB 方式连接至客户端计算机（POS 终端或 KIOSK 终端）的打印机状态，或更改打印机的设置。

有关 Remote Configuration Tool 的详情，请参阅 [TM/BA/EU 打印机 Remote Configuration Tool 的手册]。

# 故障排除

本节说明出现错误时如何使用本工具。

**Q1.** 尽管正常完成了安装，但是无法启动，且显示以下信息。



**A1.** 可能没有正常安装 EpsonNet SDK。

在 [控制面板] - [卸载程序] 窗口中卸载 [EpsonNet SDK for Windows]，然后重新安装 EpsonNet Simple Viewer。

**Q2.** 即使执行了信息获取操作，依然没有显示打印机。

**A2.** 可能无法正常检测打印机。

检查是否正常设置了以下项目。

- 检查是否开启了打印机的电源。
- 检查打印机是否正确连接至网络。
- 检查计算机的网络设置是否正确。
- Windows 防火墙生效时，检查是否在例外列表中注册了本工具。（请参阅第 12 页的“设置防火墙”。）

当网络负载较高时，有时无法正常获取状态。这种情况下，请显示状态详细信息窗口，然后再次获取打印机的各个状态。

当您想要检测路由器以外的网络时，请添加要搜索的网络。（请参阅第 19 页的“IP 搜索选项”。）

即使执行了上述操作，视路由器的设置而定，也可能无法检测到打印机。通过指定 IP 地址来添加您想要检测的打印机。（请参阅第 20 页的“添加要搜索的设备”。）

如果您依然无法检测到打印机，请联系网络管理员。

**Q3.** 检测打印机时，可以检测到打印机的 Internet 协议地址，但是无法获取状态。状态行中显示“无法与设备通信。”信息。

**A3.** 可能打印机的 Internet 协议地址设置不正确。检查是否正确设置了打印机的 Internet 协议地址和子网掩码。

**Q4.** 检测打印机时，[ 网络设备 ] 显示为打印机的型号名称，无法获取状态。

**A4.** 可能没有正常连接打印机和打印服务器。检查是否正常连接了打印机和打印服务器。

**Q5.** 检测打印机时，显示了打印机的两个或更多 Internet 协议地址，且状态行中显示了“Internet 协议重叠”信息。

**A5.** 可能同一个网络中两个或更多打印机设置了相同的 Internet 协议地址。检查各个打印机的 Internet 协议地址是否各不相同。

**Q6.** 使用 TM-C3400 以外的 TM 打印机时，没有正确显示（乱码显示）[ 位置 ] 和 [ 管理员名称 ] 等项目。

**A6.** 如果您使用 TMNet WebConfig（使用浏览器实现的设置功能）以双字节、三字节或 unicode 字符设置了 [ 位置 ] 或 [ 管理员名称 ]，则本工具无法正确显示这些字符。使用 TMNet WinConfig（适用于 Windows 的应用程序）更改 [ 位置 ] 和 [ 管理员名称 ]。

# 创建安装文件

本节说明如何创建多打印机批量安装向导使用的安装文件

## 小心

事先在您的计算机上安装专用应用程序。

## 注意

在本节中，安装文件是使用 TM-T88V Utility 创建的。根据您使用的专用应用程序，显示内容会有所不同。请根据您的安装环境参阅相应说明。

## 启动专用应用程序

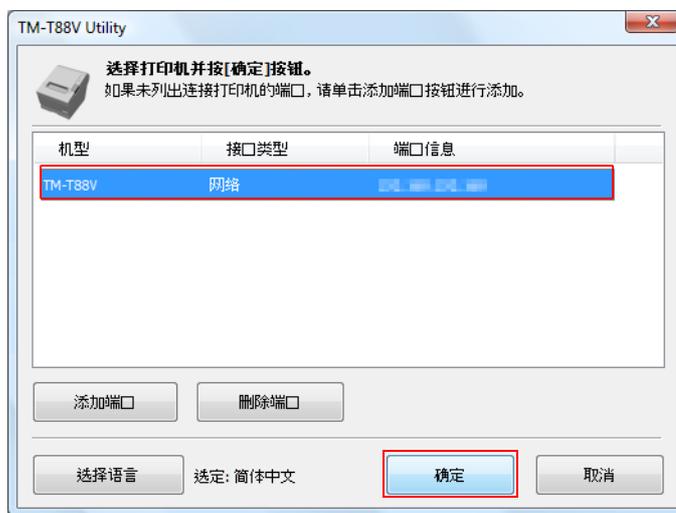
可以使用以下方法连接打印机。根据连接方式，专用应用程序的启动方法会有不同。

- 网络打印机：打印机直接连接至网络。  
请参阅第 28 页的“网络打印机”。
- 远程打印机：打印机连接至已连接至网络的计算机。  
请参阅第 29 页的“远程打印机”。

## 网络打印机

如果打印机连接至网络，请按以下步骤启动专用应用程序。

- 1 启动 TM-T88V Utility。  
选择 [ 开始 ] - [ 所有程序 ] - [ EPSON ] - [ TM-T88V Software ] - [ TM-T88V Utility ]。
- 2 出现以下窗口。双击使用 TM-T88V Utility 的打印机，然后单击 [ 确定 ] 按钮。  
如果您想要变更显示语言，请单击 [ 选择语言 ] 按钮。



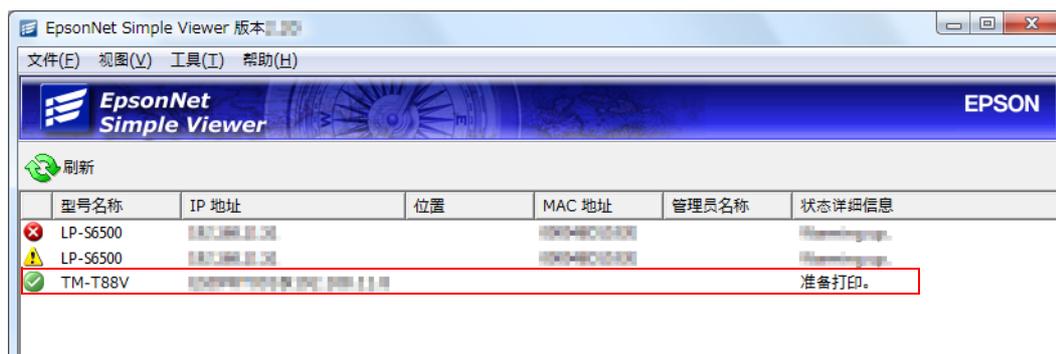
- 3 TM-T88V Utility 启动。



## 远程打印机

如果打印机采用远程连接方式，请按以下步骤启动专用应用程序。

- 1 启动 EpsonNet Simple Viewer。
- 2 双击远程连接的打印机。



- 3 TM-T88V Utility 启动。



# 创建安装文件

按以下步骤创建安装文件。

## 1 设置 TM-T88V Utility 中的每个项目。



**注意**

有关项目设置详情, 请参阅专用应用程序的使用指南。

## 2 单击 [ 备份 / 恢复 ] 菜单。



### 3 从 [ 选项 ] 选择要保存为文件的设置项目。

- 存储的标记数据：保存打印机上存储的标记数据。在该步骤中，不是从打印机获取数据，而是保存标记存储文件（TLG 文件）中的数据。
- 打印机设定：保存打印机上的所有设置值。
  - 字体设置（字体替换、代码页和国际字符集设置）
  - 打印控制设置（纸张宽度、打印速度、密度等）
  - 节约纸张设置
  - 自动裁纸设置

### 4 单击 [ 备份 ] 按钮。将出现确认备份消息。单击 [ 是 ] 按钮。

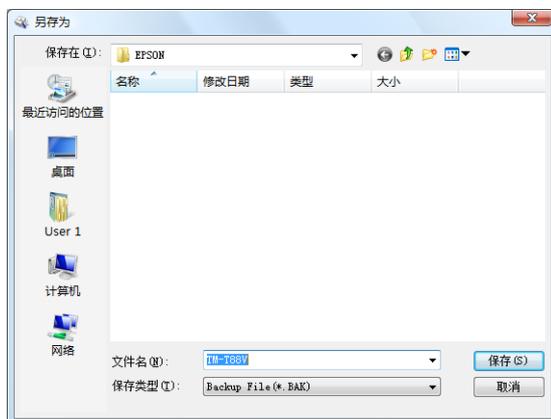
如果在步骤 3 中选择了 [ 存储的标记数据 ]。	进至步骤 5。
如果未在步骤 3 中选择 [ 存储的标记数据 ]。	进至步骤 6。

### 5 出现“选择标记文件”画面。将显示最近保存的徽标文件名。单击 [ 确定 ] 按钮。

如果您想更改要保存的文件，单击 [ 浏览 ] 按钮。



- 6 出现“另存为”窗口。通过指定文件名和备份位置，保存文件。  
安装文件创建完成。



- 7 出现完成窗口。单击 [ 确定 ]。

